

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Мурманский арктический государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**M1.O.01.05 Актуальные проблемы организационной и социальной психологии**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы  
по направлению подготовки**

**44.04.02 Психолого-педагогическое образование**

(код и наименование направления подготовки)

**направленность (профиль) Психология организационно-управленческой  
деятельности (сетевая ОПОП совместно с ФГБОУ ВО «ПетрГУ»)**

(наименование направленности (профиля/профилей) (наименования магистерской  
программы))

**высшее образование – магистратура**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее  
образование – специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров  
высшей квалификации

**магистр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2023**

год набора

**Составитель:**

**Двоеглазова М.Ю.**, канд. психол.  
наук, доцент, доцент кафедры  
психологии и  
коррекционной педагогики

Утверждена на заседании  
кафедры психологии и коррекционной  
педагогики  
Психолого-педагогического института  
(протокол № 7 от 03 апреля 2023 г.)

Зав. кафедрой



подпись

Афонкина Ю.А.

Ф.И.О.

**1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** - формирование у обучающихся компетенций в области актуальных проблем социальной и организационной психологии.

**2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

<b>Компетенция</b>	<b>Индикаторы компетенций</b>	<b>Результаты обучения</b>
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p> <p>УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.</p> <p>УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.</p> <p>УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.</p> <p>УК-1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области.</p>	<p><b>Знать:</b> способы осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий</p>
		<p><b>Уметь:</b> осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий</p>
		<p><b>Владеть:</b> способами осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий</p>
ОПК-8. Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований	<p>ОПК-8.1. Знает современную методологию педагогического проектирования, алгоритмы разработки, оценки качества и результатов педагогических проектов, состояние и тенденции развития международных и отечественных педагогических исследований; методiku и технологию проектирования педагогической деятельности, инструменты оценки качества и определения результатов педагогического проектирования, содержание и результаты исследований в области педагогического проектирования; основы проектного подхода в педагогической деятельности, основные методы и стадии педагогического проектирования, закономерности и формы организации педагогического процесса, основные направления исследований в области педагогического проектирования.</p> <p>ОПК-8.2. Умеет выделять и систематизировать основные идеи и</p>	<p><b>Знать:</b> способы проектирования педагогической деятельности на основе специальных научных знаний и результатов исследований</p>
		<p><b>Уметь:</b> проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований</p>
		<p><b>Владеть:</b> способами проектирования педагогической деятельности на основе специальных научных знаний и результатов исследований</p>

	<p>результаты международных и отечественных педагогических исследований; определять цель и задачи проектирования педагогической деятельности исходя из условий педагогической ситуации; подбирать и применять методы разработки педагогического проекта в соответствии с задачами проектирования педагогической деятельности, применять инструментарий оценки качества и определения результатов педагогического проектирования; применять современные научные знания и материалы педагогических исследований в процессе педагогического проектирования; оценивать педагогическую ситуацию и определять педагогические задачи, использовать принципы проектного подхода при осуществлении педагогической деятельности; применять основные методы педагогического проектирования и выделять основные идеи в содержании педагогических исследований и учитывать их при осуществлении педагогического проектирования.</p> <p>ОПК-8.3. Владеет навыками самостоятельно определять педагогическую задачу и проектировать педагогический процесс для ее решения; осуществляет оценку результативности педагогического проекта, опираясь на современные научные знания и результаты педагогических исследований; разрабатывает педагогический проект для решения заданной педагогической проблемы с учетом педагогической ситуации; осуществляет оценку качества и прогнозирование результатов педагогического проектирования; использует современные научные знания и результаты педагогических исследований в педагогическом проектировании; выбирает методы педагогического проектирования с учетом заданных условий педагогического процесса; моделирует педагогический проект для типовой педагогической ситуации; проводит анализ и корректировку смоделированного педагогического проекта с учетом научных разработок.</p>	
--	--	--

### 3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина М1.О.01.05 «Актуальные проблемы социальной и организационной психологии» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование; направленность (профиль) «Психология организационно-управленческой деятельности (сетевая ОПОП совместно с ФГБОУ ВО «ПетрГУ»).

#### 4. . ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часа (из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов).

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовая работа	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
1	1	3	108	4	18	-	22	8	86	-		Зачет
<b>Итого</b>		<b>3</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>86</b>	<b>-</b>		<b>Зачет</b>

Интерактивная форма реализуется в виде круглых столов, деловых игр и др.

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1	Профессиональное здоровье персонала как условие эффективного функционирования организации	2	4		6	2	12	
2	Организационная культура и прогрессивное развитие организации		2		2	1	11	
3	Социально-психологический климат организации и управление его формированием		2		2	1	11	

4	Трудовой коллектив как субъект управления организацией		2		2	1	12	
5	Профессионализм и профессиональная компетентность персонала	2	2		4	1	12	
6	Тайм-менеджмент в эффективно-функционирующей организации		2		2	1	12	
7	Стратегический менеджмент и организационное развитие		4		4	1	16	
	<b>Зачет:</b>							
	<b>ИТОГО:</b>	<b>4</b>	<b>18</b>		<b>22</b>	<b>8</b>	<b>86</b>	

### Содержание дисциплины (модуля)

#### **Тема 1. Профессиональное здоровье персонала как условие эффективного функционирования организации**

Антихрупкость организации. Здоровье человека. Профессиональное, психическое, психологическое и физическое здоровье человека. Психическое здоровье человека на рабочем месте. Детерминанты психического здоровья и нездоровья в трудовой деятельности. Риски для психического здоровья в работе. Руководящие принципы по охране психического здоровья человека на рабочем месте. Комплексный план действий в области психического здоровья на 2013-2030 гг. Меры защиты и укрепления психического здоровья в труде. Здоровье, работоспособность, качество труда и эффективность деятельности. Профессиональное самосохранение. Профессиональная психогигиена. Жизнеспособность и жизнестойкость в труде. Вовлеченность в деятельность и увлеченность работой. Благополучие личности в профессиональной деятельности. Человечность организации.

#### **Тема 2. Организационная культура и прогрессивное развитие организации**

Общая характеристика понятия организационная культура. Структура и функции организационной культуры. Классификации организационных культур. Формирование организационной культуры и ее изменение. Изменение организационной культуры. Организационная культура и эффективность функционирования организации. Национальное в организационной культуре. Организация и стадии ее развития. Роль организационной культуры в устойчивом функционировании и развитии организации.

#### **Тема 3. Социально-психологический климат организации и управление его формированием**

Социально-психологический климат как детерминанта эффективного функционирования организации. Факторы, влияющие на социально-психологический климат организации. Влияние межгрупповых, внутригрупповых, межличностных и внутриличностных конфликтов на социально-психологический климат организации. Методы исследования социально-психологического климата. Формирование социально-психологического климата в организации.

#### **Тема 4. Трудовой коллектив как субъект управления организацией**

Коллектив как высший уровень развития малой группы. Социально-психологическая характеристика коллектива. Коллектив и личность. Коллективистские отношения. Дисциплина, активность, нравственность, ответственность, открытость, коллективизм,

контактность, организованность, информативность, эффективность. Моральный климат коллектива. Трудовой коллектив и его свойства. Функции трудового коллектива. Социальная структура трудового коллектива. Стадии развития трудового коллектива. Параметры эффективного функционирования трудового коллектива. Личность руководителя как фактор эффективности работы трудового коллектива. Трудовой коллектив как объект и субъект управленческой деятельности.

#### **Тема 5. Профессионализм и профессиональная компетентность персонала**

Профессионализм. Виды профессионализма. Уровни профессионализма. Профессиональная идентичность и профессионализм. Стратегия реализации профессионалов. Профессиональный маргинализм. Современные проблемы самореализации и социальной реализации профессионала. Профессиональная компетентность. Профессиональная компетенция. Над-профессиональные компетенции и управление их формированием.

#### **Тема 6. Тайм-менеджмент в эффективно-функционирующей организации**

Значение управления временем для профессиональной деятельности. Типы тайм-менеджмента. Технология, принципы, правила тайм-менеджмента. Хронофаги. Методы тайм-менеджмента. Целеполагание: техника SMART, пирамида Б. Франклина. Планирование: колесо жизненного баланса, диаграмма Г.Л. Гантта, Бостонская матрица, жесткий и мягкий тайм-менеджмент, техника «Слон», метод «Альпы» Л. Зайверта, метод интеллект-карт, формула 10-3-2-1-0. Расстановка приоритетов: принцип ABCDE Б. Трейси, Принцип В. Парето, матрица Д. Эйзенхауэра. Организация деятельности: техника «помидора», метод «большого будильника», метод «Стратегическая картонка», чек-лист. Самомотивация: «Лягушка», «Швейцарский сыр», «Заточка карандашей», «Кнут и пряник», «Первый шаг», «Промежуточная радость», «Зона смерти», техника «Якорь». Тайм-менеджмент руководителя организации: бюджетирование времени, расписание рабочего дня, тайм-киллеры, организация совещаний. Корпоративный тайм-менеджмент. Психологическая диагностика в тайм-менеджменте.

#### **Тема 7. Стратегический менеджмент и организационное развитие**

Подходы к определению сущности стратегического менеджмента. Истоки стратегического менеджмента. Виды и задачи стратегического менеджмента: стратегическое государственное управление, стратегический менеджмент организации, стратегический менеджмент личности, стратегическое самоуправление территорий. Концепции стратегического менеджмента. Классификации стратегий в организации. Методы стратегического анализа внешней и внутренней среды организации. Методы стратегического прогнозирования. КФУ организации. Разработка конкурентных стратегий и стратегических планов. Модели стратегического планирования: модель Гарвардской школы бизнеса, модель И. Ансоффа, модель Г. Стейнера. Принципы стратегического планирования. Методы стратегического планирования. Структура стратегических планов и принципы его разработки. Этапы разработки стратегических управленческих решений и планов. Типичные ошибки стратегического планирования. Комплексная оценка социально-экономической эффективности стратегий. Развитие стратегического мышления менеджеров.

### **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).**

#### **Основная литература:**

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510792>

2. Никольский, А. В. Психология здоровья. Специфика и пределы адаптивности человека : учебник для вузов / А. В. Никольский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11748-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518417>
3. Соколова, М. М. Социальная психология коллектива : учебное пособие : [16+] / М. М. Соколова ; Казанский национальный исследовательский технологический институт. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2019. — 140 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683830>
4. Хасанова, Г. Б. Психология управления трудовым коллективом : учебное пособие : [16+] / Г. Б. Хасанова, Р. Р. Исхакова ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2012. — 260 с. : табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258843>
5. Эксакусто, Т. В. Основы психологии малых групп и управления коллективом : учебное пособие / Т. В. Эксакусто ; Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. — Таганрог : Южный федеральный университет, 2016. — 210 с. : схем., ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493037>
6. Савина, Н. В. Тайм-менеджмент в образовании : учебное пособие для вузов / Н. В. Савина, Е. В. Лопанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12668-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518978>
7. Пономаренко, В. А. Психология духовности профессионала / В. А. Пономаренко. — Москва : ПЕР СЭ, 2004. — 256 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233275>

#### **Дополнительная литература:**

1. Абрамов, В. С. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / В. С. Абрамов, С. В. Абрамов ; под редакцией В. С. Абрамова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 444 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14595-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520203>
2. Зуб, А. Т. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03013-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510857>
3. Арон, И. С. Психология развития профессионала : учебное пособие : [16+] / И. С. Арон ; Поволжский государственный технологический университет. — Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. — 164 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476163>
4. Ермолаева, Е. П. Психология социальной реализации профессионала / Е. П. Ермолаева. — Москва : Институт психологии РАН, 2008. — 353 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87221>
5. Личность профессионала в современном мире / отв. ред. Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев ; Российская Академия Наук, Институт психологии. — Москва : Институт психологии РАН, 2013. — 944 с. — (Труды Института психологии РАН). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271614>
6. Кашапов, М. М. Психология творческого мышления профессионала / М. М. Кашапов. — Москва : ПЕР СЭ, 2006. — 688 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233332>
7. Социальная и экономическая психология : сборник научных трудов / отв. ред. Т. А. Нестик, Ю. В. Ковалева ; Институт психологии Российской академии наук. — Москва : Институт психологии РАН, 2018. — Часть 1. Состояние и перспективы исследований. — 488 с. : табл. —

(Труды Института психологии РАН). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695675>

8. Гройсман, А. Л. Общая психопрофилактика и психогигиена творческого труда : учебное пособие : [16+] / А. Л. Гройсман, А. Н. Иконникова. – Москва : Когито-Центр, 2006. – 160 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=144946>

## **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

### **7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:KasperskyAnti-Virus**

### **7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:**

MS Office

Windows 7 Professional

Windows 10

### **7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:**

Не предусмотрено.

### **7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства:**

Не предусмотрено

## **7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://biblioclub.ru>
2. Электронно-библиотечная система «Юрайт» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>

## **7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Информационно-аналитическая система SCIENCEINDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATEANALYTICS.

## **7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая система. Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. eLIBRARY.RU —электронная библиотека научных публикаций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>
3. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru>
4. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». <http://www.informio.ru/>

## **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрено.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом

специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.